

VOTRE LOGO

# **TECHNICIEN HI TECH Niveau III**

# TECHNICIEN HI TECH Niveau III

## **PUBLIC :**

---

Toute personne qui souhaite acquérir des compétences dans le domaine de la téléphonie en se spécialisant sur les techniques suivantes :

- Établissement d'un diagnostic
- Technique de vente
- Changement de IC (iphone)
- Changement de microphone (IPhone)
- Changement de puce Nand IC (IPhone)
- Obtenir la moyenne sur l'évaluation en fin première semaine
- Changement Power IC surface PRO (Autres marques)
- Détection de court-circuit
- Utilisation du poste a air chaud et du microscope
- Débloquez le Wifi IC
- Changement du connecteur de charge type C)
- Changement du Touch deceas 6+

## **PRE-REQUIS :**

---

Technicien Hi Tech Niveau 1

## **OBJECTIFS OPERATIONNELS ET EVALUABLES :**

---

Les objectifs sont d'acquérir des compétences dans le domaine de la téléphonie en se spécialisant sur les techniques suivantes :

- Présentation des outils
- Introduction et calibrage à la microsoudure et ses outils
- Ouverture carte mère iPhone > X
- Changement d'un Touch deceas sur iPhone
- Changement de connecteurs de charges soudé sur autres marques
- Étude des différentes obsolescences programmées réparables
- Détection de court-circuit a la résine
- Changement Power IC
- Changement de connecteurs de charges type C
- Évaluation des risques et établissement d'un diagnostic de la carte mère
- Réparation de la carte mère
- Obtenir la moyenne sur l'évaluation en fin deuxième semaine

En fin de formation, le stagiaire sera capable d'effectuer une pose avec les techniques suivantes :

- Établissement d'un diagnostic
- Technique de vente
- Changement de IC (iphone)
- Changement de microphone (IPhone)
- Changement de puce Nand IC (IPhone)
- Obtenir la moyenne sur l'évaluation en fin première semaine
- Changement Power IC surface PRO (Autres marques)
- Détection de court-circuit
- Utilisation du poste a air chaud et du microscope
- Débloquez le Wifi IC
- Changement du connecteur de charge type C)
- Changement du Touch deceas 6+

## **DUREE :**

---

25 heures de formation

## **MOYENS PEDAGOGIQUES :**

---

THEORIE ET PRATIQUE - Les moyens pédagogiques utilisés sont :

- Un support de cours
- Devoir
- Un quizz final

*Votre bas de page*

## **PROCESSUS D'ÉVALUATION :**

Notre processus d'évaluation est mis en place à travers une évaluation pré-formative, à chaud et à froid et auto-évaluation.

## **ACCES A LA FORMATION :**

Sur entretien téléphonique et physique

## **ACCESSIBILITE :**

Les dates de formations sont choisies au moment de la contractualisation.

L'environnement doit être approprié à la formation.

Accessible aux personnes en situation de handicap depuis le domicile pour tout autre handicap, rapprochez-vous de nos équipes afin de vous proposer une solution adaptée

Délai de rétractation de 15 jours avant lesquels la formation ne peut démarrer.

## **MATERIEL :**

Une trousse d'outillage de réparation est fournie à chaque stagiaire. Tout le matériel nécessaire et les appareils à réparer sont fournis pendant la formation.

# **LE PROGRAMME**

## **MODULE 1 : Établissement d'un diagnostic**

- Lexique
- Identification des outils, du lexique et composants.

## **MODULE 2 : Technique de vente**

- Exemple de cas fréquemment rencontrés en magasin
- Enseignement des étapes à respecter pour ne pas perdre du temps et garder le client confiant

## **MODULE 3 : Utilisation et calibrage de outils IC**

- Introduction à l'utilisation de certains outils nécessaires à la microsoudure.
- Lexique
- Calibre un microscope et un poste a air chaud
- Exemple de cas fréquemment rencontrés en magasin
- Enseignement des étapes à respecter pour ne pas perdre du temps et garder le client confiant.

## **MODULE 4 : Détection un court-circuit avec la résine**

- Introduction à l'utilisation de résine nécessaires à la détection de panne.
- Lexique
- Identification des outils et pièces détachées nécessaires à la réalisation du diagnostic
- Exemple de cas fréquemment rencontrés en magasin
- Enseignement des étapes à respecter pour ne pas perdre du temps et garder le client confiant.

## **MODULE 5 : Ouverture carte mère iPhone X & récent**

- Introduction à l'ouverture une carte mère.
- Lexique
- Identification des outils et pièces détachées nécessaires à la réalisation du diagnostic
- Exemple de cas fréquemment rencontrés en magasin
- Enseignement des étapes à respecter pour ne pas perdre du temps et garder le client confiant

## **MODULE 6 : Changement Microphone Android**

- Introduction au changement un Microphone Android.
- Lexique
- Identification des outils et pièces détachées nécessaires à la réalisation du diagnostic
- Exemple de cas fréquemment rencontrés en magasin
- Enseignement des étapes à respecter pour ne pas perdre du temps et garder le client confiant.

## **MODULE 7 : Changement et réparation un IC**

- Introduction au changement et réparation un IC.
- Lexique
- Identification des outils et pièces détachées nécessaires à la réalisation du diagnostic
- Exemple de cas fréquemment rencontrés en magasin
- Enseignement des étapes à respecter pour ne pas perdre du temps et garder le client confiant.

## **MODULE 8 : Débloquez et coller le Wifi IC**

- Introduction à l'utilisation de certains logiciels nécessaires pour débloquer et au collage de la WIFI IC.
- Lexique
- Identification des outils et pièces détachées nécessaires à la réalisation du diagnostic
- Exemple de cas fréquemment rencontrés en magasin
- Enseignement des étapes à respecter pour ne pas perdre du temps et garder le client confiant.

## **MODULE 9 : Puce Nand IC**

- Introduction au changement de la puce Nand IC.
- Lexique
- Identification des outils et pièces détachées nécessaires à la réalisation du diagnostic
- Exemple de cas fréquemment rencontrés en magasin
- Enseignement des étapes à respecter pour ne pas perdre du temps et garder le client confiant.

## **MODULE 10 : Touch Decease 6+**

- Introduction au changement du Touh decease 6+.
- Lexique
- Identification des outils et pièces détachées nécessaires à la réalisation du diagnostic
- Exemple de cas fréquemment rencontrés en magasin
- Enseignement des étapes à respecter pour ne pas perdre du temps et garder le client confiant.

### **DEROULE PEDAGOGIQUE**

Module 1 Thématique : Établissement d'un diagnostic Objectif : Être capable d'établir un diagnostic Matériel : Tout le matériel nécessaire et les appareils à réparer sont fournis pendant la formation.	Cours théorique sur l'établissement d'un diagnostic Exercice  Durée : 1 heure
Module 2 Thématique : Techniques de vente Objectif : Être capable d'utiliser des techniques de vente Matériel : Tout le matériel nécessaire et les appareils à réparer sont fournis	Cours théorique sur les techniques de vente additionnelles Exercice  Durée : 1 heure

pendant la formation.	
<p>Module 3</p> <p>Thématique : Changement d'écrans iPhone</p> <p>Objectif : Être capable d'utiliser un microscope et poste a air chaud</p> <p>Matériel : Tout le matériel nécessaire et les appareils à réparer sont fournis pendant la formation.</p>	<p>Cours théorique sur l'utilisation de certains outils nécessaires à la microsoudure</p> <p>Exercice</p> <p>Durée : 1 heure</p>
<p>Module 4</p> <p>Thématique : Utilisation de la résine</p> <p>Objectif : Être capable de détecter une panne grâce a la résine</p> <p>Matériel : Tout le matériel nécessaire et les appareils à réparer sont fournis pendant la formation.</p>	<p>Cours théorique sur l'utilisation de résine nécessaires à la détection de panne</p> <p>Exercice</p> <p>Durée : 1 heure</p>
<p>Module 5</p> <p>Thématique : Ouverture une carte mère</p> <p>Objectif : Être capable de dissocier la carte mère du téléphone.</p> <p>Matériel : Tout le matériel nécessaire et les appareils à réparer sont fournis pendant la formation.</p>	<p>Cours théorique sur le processus de séparation de la carte mère du téléphone.</p> <p>Exercice</p> <p>Durée : 3 heures</p>
<p>Module 6</p> <p>Thématique : Changement du microphone sur Android</p> <p>Objectif : Être capable de changer un microphone</p> <p>Matériel : Tout le matériel nécessaire et les appareils à réparer sont fournis pendant la formation.</p>	<p>Cours théorique sur le changement de microphone</p> <p>Exercice</p> <p>Durée : 3 heures</p>
<p>Module 7</p> <p>Thématique : Changement et réparation un IC</p> <p>Objectif : Être capable de changer un IC</p> <p>Matériel : Tout le matériel nécessaire et les appareils à réparer sont fournis pendant la formation.</p>	<p>Cours théorique sur le processus de changement un IC</p> <p>Exercice</p> <p>Durée : 3 heures</p>
<p>Module 8</p> <p>Thématique : Débloquez et coller un Wifi IC</p> <p>Objectif : Être capable débloquent et changer le Wifi IC</p> <p>Matériel : Tout le matériel nécessaire et les appareils à réparer sont fournis pendant la formation.</p>	<p>Cours théorique sur le processus de changement d'un Wifi IC</p> <p>Exercice</p> <p>Durée : 4 heures</p>
<p>Module 9</p> <p>Thématique : Changement de la Puce Nand IC</p> <p>Objectif : Être capable de changer la puce nand IC</p> <p>Matériel : Tout le matériel nécessaire et les appareils à réparer sont fournis pendant la formation.</p>	<p>Cours théorique sur le processus de changement de la puce Nand IC</p> <p>Exercice</p> <p>Durée : 4 heures</p>
<p>Module 10</p> <p>Thématique : Réparation un touch deccas 6+</p> <p>Objectif : Être capable de réparer une un touch deccas</p> <p>Matériel : Tout le matériel nécessaire et les appareils à réparer sont fournis pendant la formation.</p>	<p>Cours théorique sur la réparation un touch deccas</p> <p>Exercice</p> <p>Durée : 4 heures</p>

--	--