

VOTRE LOGO

# TECHNICIEN HI TECH Niveau II

*Votre bas de page*

# TECHNICIEN HI TECH Niveau II

## **PUBLIC :**

---

Toute personne qui souhaite acquérir des compétences dans le domaine de la téléphonie en se spécialisant sur les techniques suivantes :

- Établissement d'un diagnostic
- Technique de vente
- Changement d'écrans (Tablettes & Ordinateurs)
- Changement de batteries (Tablettes & Ordinateurs)
- Changement de connecteurs de charges (Tablettes & Ordinateurs)
- Obtenir la moyenne sur l'évaluation en fin première semaine
- Récupération de données matériel (pc)
- Récupération de données matériel (mac)
- Récupération de données logiciel (pc)
- Récupération de données logiciel (mac)
- Restauration logiciel (pc et mac)
- Obtenir la moyenne sur l'évaluation en fin deuxième semaine

## **PRE-REQUIS :**

---

Aucun prérequis

## **OBJECTIFS OPERATIONNELS ET EVALUABLES :**

---

Les objectifs sont d'acquérir des compétences dans le domaine de la téléphonie en se spécialisant sur les techniques suivantes :

- Établissement d'un diagnostic
- Technique de vente
- Changement d'écrans (Tablettes & Ordinateurs)
- Changement de batteries (Tablettes & Ordinateurs)
- Changement de connecteurs de charges (Tablettes & Ordinateurs)
- Obtenir la moyenne sur l'évaluation en fin première semaine
- Récupération de données matériel (pc)
- Récupération de données matériel (mac)
- Récupération de données logiciel (pc)
- Récupération de données logiciel (mac)
- Restauration logiciel (pc et mac)
- Obtenir la moyenne sur l'évaluation en fin deuxième semaine

En fin de formation, le stagiaire sera capable d'effectuer une pose avec les techniques suivantes :

- Établissement d'un diagnostic
- Technique de vente
- Changement d'écrans (Tablettes & Ordinateurs)
- Changement de batteries (Tablettes & Ordinateurs)
- Changement de connecteurs de charges (Tablettes & Ordinateurs)
- Obtenir la moyenne sur l'évaluation en fin première semaine
- Récupération de données matériel (pc)
- Récupération de données matériel (mac)
- Récupération de données logiciel (pc)
- Récupération de données logiciel (mac)
- Restauration logiciel (pc et mac)
- Obtenir la moyenne sur l'évaluation en fin deuxième semaine

## **DUREE :**

---

**70 heures** de formation

## **MOYENS PEDAGOGIQUES :**

---

THEORIE ET PRATIQUE - Les moyens pédagogiques utilisés sont :

- Un support de cours
- Devoir
- Un quizz final

*Votre bas de page*

## **PROCESSUS D'ÉVALUATION :**

Notre processus d'évaluation est mis en place à travers une évaluation pré-formative, à chaud et à froid et auto-évaluation.

## **ACCES A LA FORMATION :**

Sur entretien téléphonique et physique

## **ACCESSIBILITE :**

Les dates de formations sont choisies au moment de la contractualisation.

L'environnement doit être approprié à la formation.

Accessible aux personnes en situation de handicap depuis le domicile pour tout autre handicap, rapprochez-vous de nos équipes afin de vous proposer une solution adaptée

Délai de rétractation de 15 jours avant lesquels la formation ne peut démarrer.

## **MATERIEL :**

Une trousse d'outillage de réparation est fournie à chaque stagiaire. Tout le matériel nécessaire et les appareils à réparer sont fournis pendant la formation.

# **LE PROGRAMME**

## **MODULE 1 : Établissement d'un diagnostic**

- Lexique
- Identification des outils et pièces détachées nécessaires à la réalisation du diagnostic

## **MODULE 2 : Technique de vente**

- Exemple de cas fréquemment rencontrés en magasin
- Enseignement des étapes à respecter pour ne pas perdre du temps et garder le client confiant

## **MODULE 3 : -Changement d'écrans (Ipad & Surface Pro)**

- Introduction à l'utilisation de certains logiciels nécessaires à la sauvegarde et la restauration de données pour l'iPad et Surface Pro
- Lexique
- Identification des outils et pièces détachées nécessaires à la réalisation du diagnostic
- Exemple de cas fréquemment rencontrés en magasin
- Enseignement des étapes à respecter pour ne pas perdre du temps et garder le client confiant.

## **MODULE 4 : Changement de batteries (IPad & Surface Pro)**

- Introduction à l'utilisation de certains logiciels nécessaires à la sauvegarde et la restauration de données pour IPad et Surface Pro.
- Lexique
- Identification des outils et pièces détachées nécessaires à la réalisation du diagnostic
- Exemple de cas fréquemment rencontrés en magasin
- Enseignement des étapes à respecter pour ne pas perdre du temps et garder le client confiant.

## **MODULE 5 : Changement de connecteurs de charges (Ipad & Surface Pro)**

- Introduction à l'utilisation de certains logiciels nécessaires à la sauvegarde et la restauration de données pour Ipad et Surface Pro.
- Lexique

- Identification des outils et pièces détachées nécessaires à la réalisation du diagnostic
- Exemple de cas fréquemment rencontrés en magasin
- Enseignement des étapes à respecter pour ne pas perdre du temps et garder le client confiant

### **MODULE 6 : Remontage complet (MacBook & HP)**

- Introduction à l'utilisation de certains logiciels nécessaires à la sauvegarde et la restauration de données pour Macbook et HP.
- Lexique
- Identification des outils et pièces détachées nécessaires à la réalisation du diagnostic
- Exemple de cas fréquemment rencontrés en magasin
- Enseignement des étapes à respecter pour ne pas perdre du temps et garder le client confiant.

### **MODULE 7 : Changement de batteries et clavier (Macbook & HP)**

- Introduction à l'utilisation de certains logiciels nécessaires à la sauvegarde et la restauration de données pour MacBook et HP
- Lexique
- Identification des outils et pièces détachées nécessaires à la réalisation du diagnostic
- Exemple de cas fréquemment rencontrés en magasin
- Enseignement des étapes à respecter pour ne pas perdre du temps et garder le client confiant.

### **MODULE 8 : Changement de connecteurs de charges (Macbook & HP)**

- Introduction à l'utilisation de certains logiciels nécessaires à la sauvegarde et la restauration de données pour MacBook et HP.
- Lexique
- Identification des outils et pièces détachées nécessaires à la réalisation du diagnostic
- Exemple de cas fréquemment rencontrés en magasin
- Enseignement des étapes à respecter pour ne pas perdre du temps et garder le client confiant.

### **MODULE 9 : Remontage complet (MacBook et HP)**

- Introduction à l'utilisation de certains logiciels nécessaires à la sauvegarde et la restauration de données pour MacBook et HP.
- Lexique
- Identification des outils et pièces détachées nécessaires à la réalisation du diagnostic
- Exemple de cas fréquemment rencontrés en magasin
- Enseignement des étapes à respecter pour ne pas perdre du temps et garder le client confiant.
- e

### **MODULE 10 : Logiciel**

- Introduction à l'utilisation de certains logiciels nécessaires à la sauvegarde et la restauration de données pour MacBook et HP.
- Lexique
- Formatage, récupération matérielle et logiciel
- Exemple de cas fréquemment rencontrés en magasin
- Enseignement des étapes à respecter pour ne pas perdre du temps et garder le client confiant.

### **DEROULE PEDAGOGIQUE**

Module 1 Thématique : Établissement d'un diagnostic Objectif : Être capable d'établir un diagnostic Matériel. Tout le matériel nécessaire et les appareils sont fournis pendant la	Cours théorique sur l'établissement d'un diagnostic. Exercice  Durée : 1 heure
--	---

formation.	
<p>Module 2</p> <p>Thématique : Techniques de vente.</p> <p>Objectif : Être capable d'utiliser des techniques de vente.</p>	<p>Cours théorique sur les techniques de vente additionnelles</p> <p>Exercice</p> <p>Durée : 1 heure</p>
<p>Module 3</p> <p>Thématique : Changement d'écrans Ipad et Surface</p> <p>Objectif : Être capable de changer un écran Ipad et Surface Pro.</p> <p>Matériel : Tout le matériel nécessaire et les appareils à réparer sont fournis pendant la formation.</p>	<p>Cours théorique sur le processus de changement d'écran Ipad et Surface Pro.</p> <p>Exercice</p> <p>Durée : 1 heure</p>
<p>Module 4</p> <p>Thématique : Changement de batterie Ipad et Surface pro.</p> <p>Objectif : Être capable de changer une batterie Ipad et Surface Pro.</p> <p>Matériel : Tout le matériel nécessaire et les appareils à réparer sont fournis pendant la formation.</p>	<p>Cours théorique sur le processus de changement d'une batterie Ipad et Surface Pro.</p> <p>Exercice</p> <p>Durée : 1 heure</p>
<p>Module 5</p> <p>Thématique : changement connecteur de charge Ipad et Surface Pro.</p> <p>Objectif : Être capable de changer un connecteur de charge Ipad et Surface Pro.</p> <p>Matériel : Tout le matériel nécessaire et les appareils à réparer sont fournis pendant la formation.</p>	<p>Cours théorique sur le processus de changement d'un connecteur de charge Ipad et Surface Pro.</p> <p>Exercice</p> <p>Durée : 3 heures</p>
<p>Module 6</p> <p>Thématique : Remontage complet Ipad et Surface Pro</p> <p>Objectif : Être capable de remonter un Ipad et Surface Pro.</p> <p>Matériel : Tout le matériel nécessaire et les appareils à réparer sont fournis pendant la formation.</p>	<p>Cours théorique sur le processus de remontage Ipad et Surface Pro.</p> <p>Exercice</p> <p>Durée : 3 heures</p>
<p>Module 7</p> <p>Thématique : Changement de batterie et clavier sur MacBook et HP</p> <p>Objectif : Être capable de changer une batterie et un clavier sur MacBook et HP.</p> <p>Matériel : Tout le matériel nécessaire et les appareils à réparer sont fournis pendant la formation.</p>	<p>Cours théorique sur le processus de changement d'une batterie.</p> <p>Exercice</p> <p>Durée : 3 heures</p>
<p>Module 8</p> <p>Thématique : Changement de connecteurs de charges sur MacBook et HP.</p> <p>Objectif : Être capable de changer un connecteur de charge sur MacBook et HP</p> <p>Matériel : Tout le matériel nécessaire et les appareils à réparer sont fournis pendant la formation.</p>	<p>Cours théorique sur le processus de changement d'un connecteur de charge.</p> <p>Durée : 4 heures</p>
<p>Module 9</p> <p>Thématique : Remontage complet sur MacBook et HP</p>	<p>Cours théorique sur le remontage un ordinateur.</p>

<p>Objectif : Être capable de remonter sur Macbook et HP. Matériel : Tout le matériel nécessaire et les appareils à réparer sont fournis pendant la formation.</p>	<p>Durée : 4 heures</p>
<p>Module 10 Thématique : logiciel Objectif : Être capable de formater un Windows , récupération de matériel et logiciel. Matériel : Tout le matériel nécessaire et les appareils à réparer sont fournis pendant la formation.</p>	<p>Cours théorique sur le formatage et récupération de matériel et logiciel Exercice  Durée : 4 heures</p>