

VOTRE LOGO

# TECHNICIEN HI TECH Niveau I

# TECHNICIEN HI TECH Niveau I

## **PUBLIC :**

---

Toute personne qui souhaite acquérir des compétences dans le domaine de la téléphonie en se spécialisant sur les techniques suivantes :

- Établissement d'un diagnostic
- Technique de vente
- Changement d'écrans (IPhone)
- Changement de batteries (IPhone)
- Changement de connecteurs de charges (IPhone)
- Obtenir la moyenne sur l'évaluation en fin première semaine
- Changement d'écrans (Autres marques)
- Changement de batteries (Autres marques)
- Changement de connecteurs de charges (Autres marques)
- Évaluation des risques et établissement d'un diagnostic tablette
- Réparation de tablette (Autres marques)
- Obtenir la moyenne sur l'évaluation en fin deuxième semaine

## **PRE-REQUIS :**

---

Aucun prérequis

## **OBJECTIFS OPERATIONNELS ET EVALUABLES :**

---

Les objectifs sont d'acquérir des compétences dans le domaine de la téléphonie en se spécialisant sur les techniques suivantes :

- Établissement d'un diagnostic
- Technique de vente
- Changement d'écrans (IPhone)
- Changement de batteries (IPhone)
- Changement de connecteurs de charges (IPhone)
- Obtenir la moyenne sur l'évaluation en fin première semaine
- Changement d'écrans (Autres marques)
- Changement de batteries (Autres marques)
- Changement de connecteurs de charges (Autres marques)
- Évaluation des risques et établissement d'un diagnostic tablette
- Réparation de tablette (Autres marques)
- Obtenir la moyenne sur l'évaluation en fin deuxième semaine

En fin de formation, le stagiaire sera capable d'effectuer une pose avec les techniques suivantes :

- Établissement d'un diagnostic
- Technique de vente
- Changement d'écrans (IPhone)
- Changement de batteries (IPhone)
- Changement de connecteurs de charges (IPhone)
- Obtenir la moyenne sur l'évaluation en fin première semaine
- Changement d'écrans (Autres marques)
- Changement de batteries (Autres marques)
- Changement de connecteurs de charges (Autres marques)
- Évaluation des risques et établissement d'un diagnostic tablette
- Réparation de tablette (Autres marques)
- Obtenir la moyenne sur l'évaluation en fin deuxième semaine

## **DUREE :**

---

**70 heures** de formation

## **MOYENS PEDAGOGIQUES :**

---

THEORIE ET PRATIQUE - Les moyens pédagogiques utilisés sont :

- Un support de cours
- Devoir
- Un quizz final

*Votre bas de page*

## **PROCESSUS D'ÉVALUATION :**

Notre processus d'évaluation est mis en place à travers une évaluation pré-formative, à chaud et à froid et auto-évaluation.

## **ACCES A LA FORMATION :**

Sur entretien téléphonique et physique

## **ACCESSIBILITE :**

Les dates de formations sont choisies au moment de la contractualisation.

L'environnement doit être approprié à la formation.

Accessible aux personnes en situation de handicap depuis le domicile pour tout autre handicap, rapprochez-vous de nos équipes afin de vous proposer une solution adaptée

Délai de rétractation de 15 jours avant lesquels la formation ne peut démarrer.

## **MATERIEL :**

Une trousse d'outillage de réparation est fournie à chaque stagiaire. Tout le matériel nécessaire et les appareils à réparer sont fournis pendant la formation.

# **LE PROGRAMME**

## **MODULE 1 : Établissement d'un diagnostic**

- Lexique
- Identification des outils et pièces détachées nécessaires à la réalisation du diagnostic

## **MODULE 2 : Technique de vente**

- Exemple de cas fréquemment rencontrés en magasin
- Enseignement des étapes à respecter pour ne pas perdre du temps et garder le client confiant

## **MODULE 3 : -Changement d'écrans (IPhone)**

- Introduction à l'utilisation de certains logiciels nécessaires à la sauvegarde et la restauration de données pour iPhone.
- Lexique
- Identification des outils et pièces détachées nécessaires à la réalisation du diagnostic
- Exemple de cas fréquemment rencontrés en magasin
- Enseignement des étapes à respecter pour ne pas perdre du temps et garder le client confiant.

## **MODULE 4 : Changement de batteries (IPhone)**

- Introduction à l'utilisation de certains logiciels nécessaires à la sauvegarde et la restauration de données pour iPhone.
- Lexique
- Identification des outils et pièces détachées nécessaires à la réalisation du diagnostic
- Exemple de cas fréquemment rencontrés en magasin
- Enseignement des étapes à respecter pour ne pas perdre du temps et garder le client confiant.

## **MODULE 5 : Changement de connecteurs de charges (IPhone)**

- Introduction à l'utilisation de certains logiciels nécessaires à la sauvegarde et la restauration de données pour iPhone.

*Votre bas de page*

- Lexique
- Identification des outils et pièces détachées nécessaires à la réalisation du diagnostic
- Exemple de cas fréquemment rencontrés en magasin
- Enseignement des étapes à respecter pour ne pas perdre du temps et garder le client confiant

### **MODULE 6 : Changement d'écrans (AUTRES MARQUES)**

- Introduction à l'utilisation de certains logiciels nécessaires à la sauvegarde et la restauration de données pour autres modèles.
- Lexique
- Identification des outils et pièces détachées nécessaires à la réalisation du diagnostic
- Exemple de cas fréquemment rencontrés en magasin
- Enseignement des étapes à respecter pour ne pas perdre du temps et garder le client confiant.

### **MODULE 7 : Changement de batteries (AUTRES MARQUES)**

- Introduction à l'utilisation de certains logiciels nécessaires à la sauvegarde et la restauration de données pour autres modèles.
- Lexique
- Identification des outils et pièces détachées nécessaires à la réalisation du diagnostic
- Exemple de cas fréquemment rencontrés en magasin
- Enseignement des étapes à respecter pour ne pas perdre du temps et garder le client confiant.

### **MODULE 8 : Changement de connecteurs de charges (AUTRES MARQUES)**

- Introduction à l'utilisation de certains logiciels nécessaires à la sauvegarde et la restauration de données pour autres modèles.
- Lexique
- Identification des outils et pièces détachées nécessaires à la réalisation du diagnostic
- Exemple de cas fréquemment rencontrés en magasin
- Enseignement des étapes à respecter pour ne pas perdre du temps et garder le client confiant.

### **MODULE 9 : Évaluation des risques et établissement d'un diagnostic tablette**

- Lexique
- Identification des outils et pièces détachées nécessaires à la réalisation du diagnostic tablette
- Enseignement des étapes à respecter pour ne pas prendre de risque avec l'appareil à réparer et évaluer les risques avant de prendre l'appareil en réparation.

### **MODULE 10 : Réparation de tablette (AUTRES MARQUES)**

- Lexique
- Identification des outils et pièces détachées nécessaires à la réalisation de la réparation

#### **DEROULE PEDAGOGIQUE**

|   |  |
|---|--|
| Module 1<br>Thématique : Établissement d'un diagnostic<br>Objectif : Être capable d'établir un diagnostic<br>Matériel : Tout le matériel nécessaire<br>et les appareils à réparer sont fournis<br>pendant la formation. | Cours théorique sur l'établissement d'un diagnostic<br>Exercice<br><br>Durée : 1 heure |
| Module 2<br>Thématique : Techniques de vente<br>Objectif : Être capable d'utiliser des techniques de<br>vente   | Cours théorique sur les techniques de vente<br>additionnelles<br>Exercice              |

|  |  |
|--|--|
|  | Durée : 1 heure  |
| <p>Module 3</p> <p>Thématique : Changement d'écrans iPhone</p> <p>Objectif : Être capable de changer un écran iPhone</p> <p>Matériel : Tout le matériel nécessaire et les appareils à réparer sont fournis pendant la formation.</p>   | <p>Cours théorique sur le processus de changement d'écran iPhone</p> <p>Exercice</p> <p>Durée : 1 heure</p>                              |
| <p>Module 4</p> <p>Thématique : Changement de batterie iPhone</p> <p>Objectif : Être capable de changer une batterie iPhone</p> <p>Matériel : Tout le matériel nécessaire et les appareils à réparer sont fournis pendant la formation.</p>  | <p>Cours théorique sur le processus de changement d'une batterie iPhone</p> <p>Exercice</p> <p>Durée : 1 heure</p>                       |
| <p>Module 5</p> <p>Thématique : Changement de connecteurs de charges iPhone</p> <p>Objectif : Être capable de changer un connecteur de charge iPhone</p> <p>Matériel : Tout le matériel nécessaire et les appareils à réparer sont fournis pendant la formation.</p>   | <p>Cours théorique sur le processus de changement d'un connecteur de charge iPhone</p> <p>Exercice</p> <p>Durée : 3 heures</p>           |
| <p>Module 6</p> <p>Thématique : Changement d'écrans - autres marques</p> <p>Objectif : Être capable de changer un écran - autres marques</p> <p>Matériel : Une trousse d'outillage de réparation est fournie et offert à chaque stagiaire. Tout le matériel nécessaire et les appareils à réparer sont fournis pendant la formation.</p> | <p>Cours théorique sur le processus de changement d'écran - autres marques</p> <p>Exercice</p> <p>Durée : 3 heures</p>                   |
| <p>Module 7</p> <p>Thématique : Changement de batterie - autres marques</p> <p>Objectif : Être capable de changer une batterie - autres marques</p> <p>Matériel : Tout le matériel nécessaire et les appareils à réparer sont fournis pendant la formation.</p>  | <p>Cours théorique sur le processus de changement d'une batterie - autres marques</p> <p>Exercice</p> <p>Durée : 3 heures</p>            |
| <p>Module 8</p> <p>Thématique : Changement de connecteurs de charges - autres marques</p> <p>Objectif : Être capable de changer un connecteur de charge - autres marques</p> <p>Matériel : Tout le matériel nécessaire et les appareils à réparer sont fournis pendant la formation.</p>   | <p>Cours théorique sur le processus de changement d'un connecteur de charge - autres marques</p> <p>Exercice</p> <p>Durée : 4 heures</p> |
| <p>Module 9</p> <p>Thématique : Évaluation des risques et établissement d'un diagnostic tablette</p> <p>Objectif : Être capable d'établir un diagnostic tablette</p> <p>Matériel : Tout le matériel nécessaire et les appareils à réparer sont fournis pendant la formation.</p>   | <p>Cours théorique sur l'établissement d'un diagnostic</p> <p>Exercice</p> <p>Durée : 4 heures</p>                                       |
| Module 10  | Cours théorique sur la réparation une tablette - autres  |

Thématique : Réparation de tablette - autres marques

Objectif : Être capable de réparer une tablette - autres marques

Matériel : Tout le matériel nécessaire et les appareils à réparer sont fournis pendant la formation.

marques  
Exercice

Durée : 4 heures